24. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztató weboldalon történő látogatással, regisztrációval, hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelésről

I. Adatkezelő:

NÉV:	**DÉLVILL Dél-alföldi Villamos Hálózatszerelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
RÖVIDÍTETT NÉV:	**DÉLVILL Kft.**
SZÉKHELY:	**5600 Békéscsaba, Bocskai utca 29.**
FIÓKTELEP:	**5650 Mezőberény, 109. hrsz.**
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	**Cg.04-09-005153**
VEZETVE:	**a Gyulai Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában**
ADÓSZÁM:	**12592964-2-04.**
STATISZTIKAI SZÁMJEL:	**12592964-4222-113-04.**
HONLAP:	**http://delvill.hu/**
KÉPVISELI:	**Kozma Imre ügyvezető, önállóan**
TOVÁBBIAKBAN:	**Társaság / Adatkezelő / Munkáltató / Üzemeltető**

II. Adatvédelmi felelős és elérhetőségei:

név:	**Tóthné Uhljár Gyöngyi**
mobil telefonszám:	**+36 30/381 28 42**
e-mail cím:	**gyongyi@wattbcs.hu**

A Társaság az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) előírásai alapján ezúton tájékoztatja a weboldalának látogatóit, az általa üzemeltetetett internetes oldalon (továbbiakban: "Honlap") használt cookie-k, azaz sütik kezelésére vonatkozóan.

A Honlap látogatása során Ön hozzájárul az oldalon alkalmazott cookie-k (magyarul sütik) használatához a böngészési élmény javítása, illetve az érdeklődésének megfelelő, személyre szabott ajánlatok megjelenítése érdekében.

Az Adatkezelő honlapjának működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1.

név:	**Smartprog Kft.**
székhely:	5700 Gyula, Kerék utca 29.
mobil telefonszám:	+36(70)3868866
e-mail cím:	info@smartprog.hu
tevékenység:	tárhely szolgáltatás nyújtása

2.

név:	**Katona Edit ev.**
székhely:	5600 Békéscsaba, Jókai utca 4. 3/7.
mobil telefonszám:	+36(20)3558662
tevékenység:	Adatfeldolgozás, web-hoszting szolgáltatás, Világháló-portál szolgáltatás

III. A Cookie-ról általában

1. A cookie-k olyan rövid szöveges fájlok, melyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében.

2. A cookie-kat széles körben használják a honlapok hatékony üzemeltetése vagy webes szolgáltatások és funkciók nyújtása céljából.
3. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k.
4. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a számítógép felhasználója korábban nem törli;
5. az ideiglenes cookie a böngésző becsukásával automatikusan törlődik. A tárolás a felhasználó számítógépén történik.
6. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja a cookie-k használatát.
7. A weboldal használatával Ön elfogadja a cookie-k használatát a Honlapon. Ha nem kívánja ezt elfogadni, akkor a cookie-k használatát a böngészője beállításaiban tudja letiltani.
8. Kérjük, olvassa el a cookie-k letiltására / blokkolására vonatkozó tudnivalókat. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ha letiltja a cookie-kat, akkor előfordulhat, hogy nem tudja használni a Honlap egyes részeit, ugyanis a cookie-k egy része szükséges a Honlapon nyújtott szolgáltatások zavartalan működéséhez.

IV. Saját Cookie-k

1. A Honlap által használt cookie-kat az alábbi táblázat foglalja össze, bemutatva azok felhasználási célját és törlésük időpontját:

Süti neve	Cél/funkció	Tárolás időtartama	Felhasználás	Típus
comment_author_{HASH}	Arra szolgál, hogy a felhasználó hozzászólás esetén titkosított formában eltároltathatja a nevét/email-címét/weboldala URL-jét a rendszerrel – külön jelölőnégyzetet kell bepipálni hozzá	1 (egy) év	Működéshez szükséges sütik	HTTP Cookie
comment_author_email_{HASH}	Arra szolgál, hogy a felhasználó hozzászólás esetén titkosított formában eltároltathatja a nevét/email-címét/weboldala URL-jét a rendszerrel – külön jelölőnégyzetet kell bepipálni hozzá	1 (egy) év	Működéshez szükséges sütik	HTTP Cookie
comment_author_url_{HASH}	Arra szolgál, hogy a felhasználó hozzászólás esetén titkosított formában eltároltathatja a nevét/email-címét/weboldala URL-jét a rendszerrel – külön jelölőnégyzetet kell bepipálni hozzá	1 (egy) év	Működéshez szükséges sütik	HTTP Cookie
CookieConsent	Süti beállítások elmentése a weboldalhoz kapcsolódóan.	1 (egy) év	Működéshez szükséges sütik	HTTP Cookie
_ga	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használ az Adatkezelő, abból a célból, hogy megtudja, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	2 (két) év	Statisztika	HTTP Cookie
_gat	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használ az Adatkezelő, abból a célból, hogy megtudja, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	1 (egy) nap	Statisztika	HTTP Cookie

_gid	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használ az Adatkezelő, abból a célból, hogy megtudja, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	1 (egy) nap	Statisztika	HTTP Cookie

V. Harmadik fél által elhelyezett Cookie-k

1. Ezen cookie-kat harmadik felek használják, elsősorban a Honlap látogatottsági adatainak mérésére és egyéb analitikai célokra. A harmadik fél által használt cookie-kat az alábbi táblázat foglalja össze, bemutatva azok felhasználási célját és törlésük időpontját.

Süti neve	Szolgáltató	Cél/funkció	Tárolás időtartama	Felhasználás	Típus
collect	google-analytics.com	A Google Analytics használja, hogy információt küldjön a látogató eszközéről és viselkedéséről. Eszközökön és marketingcsatornákon átívelően követi nyomon a felhasználót.	Session	Statisztika	Pixel Tracker
NID	google.com	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközt. Az azonosítót célzott hirdetésekhez használja az Adatkezelő.	6 (hat) hónap	Marketing	HTTP Cookie
rc::c	google.com	Függőben	Session	Marketing	HTML Local Storage
rc::c	maps.google.com	Függőben	Session	Marketing	HTML Local Storage

VI. Cookie-k letiltása / blokkolása

1. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a cookie-k blokkolásra kerülnek, a Honlap számos funkciója, vagy akár az egész Honlap nem lesz elérhető vagy használható mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel.
2. A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k blokkolásának módját az alábbi weboldalak ismertetik:
   - Mozilla Firefox:https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn
   - Microsoft Internet Explorer:https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
   - Google Chrome:https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu
   - Apple Safari:https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=hu_HU
3. A fenti hivatkozásokon elérhető honlapok, információk és kiegészítők (programok, applikációk) teljesen függetlenek az Adatkezelőtől és a Honlapjától, így ezek elérhetőségével, naprakészségével vagy használatával kapcsolatban az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

VII. Érintettek jogai

1. **Hozzáférési jog**: tájékoztatás kérhető arról, hogy milyen adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezelünk, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatok.
2. **Helyesbítési jog**: ha az adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
3. **Törlési jog**: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
5. **Tiltakozáshoz való jog**: a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább.

6. **Adathordozhatósághoz való jog**: kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak, amennyiben az műszakilag biztonságosan lehetséges.
7. **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
8. Fenti kérelmeit elektronikusan, az I. fejezetben rögzített e-mail címre küldött elektronikus levélben vagy a Társaság székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és 25 (huszonöt) napon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.
9. **Panaszjog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:
   Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
   Honlap: http://naih.hu
   Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
   E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
   Telefonszám: +36 (1) 391-1400
10. **Kereset:** Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez is fordulhat.

VIII. Adatvédelmi incidens

1. A GDPR rendelet értelmében a Társaság adatvédelmi incidens esetén az incidensről való tudomásszerzést követő 72 /hetvenkettő/ órán belül köteles értesíteni az adatvédelmi hatóságot és adott esetben az érintetteket is, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

IX. Adatkezelési tájékoztató módosítása és közzététele

1. A Társaság bármikor egyoldalúan jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani. A Társaság az Adatkezelési Tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Adatkezelési Tájékoztatót a honlapján, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé.