2. számú melléklet
ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban – az alábbi tájékoztatást adjuk.

I. Adatkezelő:

NÉV:	**DÉLVILL Dél-alföldi Villamos Hálózatszerelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
RÖVIDÍTETT NÉV:	**DÉLVILL Kft.**
SZÉKHELY:	**5600 Békéscsaba, Bocskai utca 29.**
FIÓKTELEP:	
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	**Cg.04-09-005153**
VEZETVE:	**a Gyulai Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában**
ADÓSZÁM:	**12592964-2-04.**
STATISZTIKAI SZÁMJEL:	**12592964-4222-113-04.**
HONLAP:	**http://delvill.hu/**
KÉPVISELI:	**Kozma Imre ügyvezető, önállóan**
TOVÁBBIAKBAN:	**Társaság / Adatkezelő / Munkáltató / Üzemeltető**

II. Adatvédelmi felelős és elérhetősége

név:	**Tóthné Uhljár Gyöngyi**
mobil telefonszám:	**+36 30 381 28 42**
e-mail cím:	**gyongyi@wattbcs.hu**

III. Értelmező rendelkezések:

1. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
2. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
3. **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kissebséghez tartozásra, a politikai véleményre, pártállásra, vallásos vagy világnézeti meggyőződésre, párttagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat.
4. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
5. **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
6. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
7. **adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.
8. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
9. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
10. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz,

nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

11. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

12. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

13. **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

IV. Az adatkezelés alapelvei:

1. A Társaság az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**).
2. A Társaság a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (**célhoz kötöttség**).
3. A Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (**adattakarékosság**).
4. A Társaság pontosan és naprakészen kezeli az adatokat (**pontosság**).
5. A Társaság az adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság**).
6. A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**integritás és bizalmas jelleg**).
7. A Társaság semmilyen személyes adatot nem gyűjt a weboldalakon keresztül automatikusan vagy az érintettek tudta nélkül. Továbbá az érintettek által önkéntesen a Társaság rendelkezésére bocsátott adatokat is kizárólag saját tevékenysége keretein belül használja fel, nem adja kölcsön, nem értékesíti, vagy nem teszi hozzáférhetővé harmadik fél számára.

V. Kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

1. Az egyes jogviszonyoktól függően a Társaság által kezelt adatok köre, adatkezelés célja és jogalapja változó, melyekre vonatkozóan az egyes jogviszonyokra vonatkozó részletes tájékoztatók nyújtanak felvilágosítást, mely tájékoztatók elérhetőek a Társaság honlapján.
2. Az adatkezelés jogalapja lehet, ha:
   a. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
   b. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
   c. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
   d. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
   e. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
   f. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. A jogi igényérvényesítéshez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt a Társaság Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatának **15. számú melléklet**ét képezi.

VI. Adatkezelés időtartama:

1. A személyes adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig, jogszabályi kötelezettségek teljesítésének idejéig, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

VII. Adatfeldolgozás:

1. A Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, az alábbi célokból:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Dr. Altorjay Eleonóra székhely: Tel: e-mail:	igényérvényesítés, követeléskezelés. A jogi igényérvényesítéshez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt a Társaság Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatának **32. számú mellékle**tét képezi.
Smartprog Kft. 5700 Gyula, Kerék utca 29. Tel: +36(70)3868866 e-mail: info@smartprog.hu	tárhely szolgáltatás nyújtása
Katona Edit ev. 5600 Békéscsaba, Jókai utca 4. 3/7. Tel: +36(20)3558662	Adatfeldolgozás, web-hoszting szolgáltatás, Világháló-portál szolgáltatás
Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Egyéb postai, futárpostai tevékenység
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. cégjegyzékszám: 13-09-111755 adószám: 12369410-2-44	kiszállítás
ELITÖR Kft. 5600 Békéscsaba, Bethlen utca 28. Tel: +36(66)451845	biztonsági szolgálat
Census-Fama Kft. rövidített név: Census-Fama Kft. székhely: 5600 Békéscsaba, Lázár u. 3. cégjegyzékszám: Cg. 04 09 003227 adószám: 11053174-2-04	könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás nyújtása

VIII. Adattovábbítás:

1. A Társaság a személyes adatok kezelése során az érintettek hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a személyes adatokat nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha az adatátadást a Társaságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség írja elő.

IX. Adattovábbítás harmadik országba:

1. A Társaság harmadik országba személyes adatokat nem továbbít.

X. Érintett jogai és kötelezettségei:

1. Ön kérheti a Társaságtól az Önre vonatkozó **személyes adatokhoz való hozzáférést,** azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érintheti hátrányosan.
2. Kérheti az Önre vonatkozó **személyes adatok helyesbítését,** az **adatok törlését,** kivéve – többek között – ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
3. Ön kérheti a személyes adatai **kezelésének korlátozását.** Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb személyes adatot kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből lehet kezelni;
4. Ön **bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen** valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
5. Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa **(adathordozáshoz való jog).** Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

6. Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos bármely okból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak, a közhatalmi jogosítvány gyakorlásán, illetve a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen **(tiltakozáshoz való jog)**. Ilyen esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, ez alól kivétel, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

XI. Adatbiztonság:

1. A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően a Társaság biztosítja a személyes adatokat tartalmazó iratok fizikailag zártan, digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. A Társaság megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedik arról, hogy az Ön adati biztonságban legyenek.
2. A Társaság informatikai eszközeinek kiválasztásakor, beszerzésekor és üzemeltetésekor figyelembe veszi, biztosítja, hogy a kezelt személyes adat csak a feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, eredete igazolható, hiteles legyen.
3. A Társaság műszaki, informatikai, szervezési és szervezeten belüli intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának megőrzéséről, az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok megfelelő védelmi szintjéről.

XII. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok

1. Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban (a feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat) Az Adatkezelőtől mind elektronikusan, mind írásban, mind személyesen, szóban, ingyenesen tájékoztatást kérhet, illetve ingyenesen kérheti kezelt adatainak helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, vagy törlését, jogellenesnek vélt adatkezelés esetén pedig bírósághoz valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

2. Az Adatkezelő köteles törölni az Ön személyes adatait, amennyiben:
- a kezelés jogellenes,
- Ön kéri,
- az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt,
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

3. Ön abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

4. Az Adatkezelő a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 /huszonöt/ nap alatt megvizsgálni, és annak megalapozottságáról Önt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

5. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

6. Abban az esetben, ha Ön az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 /harminc/ napon belül - bírósághoz fordulhat.

7. Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban jogorvoslatot kérni, az alábbi szerveknél és elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: http://www.naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Békéscsabai Járásbíróság

5601 Békéscsaba, Árpád sor 4.
Gyulai Törvényszék
5700 Gyula Béke sgt. 38.

8. Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.

XIII. Adatkezelési tájékoztató módosítása és közzététele

1. A Társaság bármikor egyoldalúan jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani. A Társaság az Adatkezelési Tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Adatkezelési Tájékoztatót a honlapján, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé.