

2. számú Melléklet – ELJÁRÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A visszaélés-bejelentés megtételével és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben

Tájékoztatjuk a tisztelt Bejelentőket, hogy a **DÉLVILL Kft.** a Panasztörvénnyel összefüggésben létrehozott belső Visszaélés-bejelentési rendszerére, annak működésére és az azzal összefüggő Bejelentések kezelésére az alábbi eljárási szabályokat alkalmazza.

A Társaság a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével **dr. Sebők M. Andrea (KASZ: 36079661)** bejelentővédelmi ügyvédet (bízta meg. A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:

- Telefon: **+3617985875**
- Személyesen: **1051 Budapest, Október 6. utca 22. fszt. 2.**, munkanapokon, időpont előzetes egyeztetése esetén, 9:00-17:00h között.
- E-mail: **dr.sebok.andrea@drsliui.hu**

A Panasztörvény szerint a Bejelentő panaszát illetően a közérdekű Bejelentést a bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségein szóban és írásban egyaránt megteheti, a Bejelentés a Bejelentő számára nem jár költséggel. A Bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő adatait bizalmasan kezeli.

Szóbeli Bejelentés során a bejelentővédelmi ügyvéd jegyzőkönyvet készít, a Bejelentést írásba foglalja, illetőleg lehetőséget biztosít a Bejelentő számára, hogy a Bejelentés tartalmát ellenőrizze, és aláírásával elfogadja. Írásbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében továbbá a szóbeli Bejelentés megtétele esetén annak során a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról és a rosszhiszemű Bejelentés következményeiről.

A bejelentővédelmi ügyvéd a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható, a kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot. A határidő meghosszabbításáról, kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól a Bejelentőt tájékoztatni kell.

A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálása során a tényállást tisztázza, ennek keretében a Bejelentőt felhívhatja a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására.

A Bejelentést a Panasztörvényben és a Szabályzatban meghatározott okok alapján a bejelentővédelmi ügyvédnek nem kell kivizsgálnia. Ilyen ok különösen, de nem kizárólagosan, ha a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő, vagy olyan személy teszi meg aki nem jogosult a Társasággal kapcsolatosan Bejelentés megtételére, továbbá, ha a Bejelentő korábban már megtett Bejelentését teszi meg, ismétlően. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben közérdek vagy nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

Ha a Bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a Visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

A fentiekben túlmenően a Panasztörvény 32. § (1) bekezdése meghatározza azokat az állami szerveket, amelyek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert kötelesek létrehozni. Ezekbe az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekbe bárki tehet bejelentést. Közérdekű bejelentés a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>) saját névben, vagy akár azonosítás nélkül is megtehető.

Tájékoztatjuk a tisztelt Bejelentőket, hogy a Panasztörvény jelentős hangsúlyt fektet a Bejelentők védelmére. Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.